

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2024

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.tatyhealth.com propiedad de **TATY 31 S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **TATY 31**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") acceder a los servicios planes alimenticios y bienestar visibles en el sitio.

I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **TATY 31**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

TATY 31 ofrece servicios dietas personalizadas ,rutinas de ejercicios, y servicios integrales de salud a través de la venta de alimentos saludables y la práctica de yoga, con el objetivo de promover el bienestar físico y mental.

TATY 31 tiene la finalidad de capacitar a las personas para que tomen decisiones informadas sobre su salud y crear una comunidad inclusiva y solidaria que fomente el crecimiento personal y estilos de vida sostenibles.

Los servicios que se pueden adquirir en el sitio son:

- Yoga absoluto
- Recetas de salud alimentaria
- Bebidas saludables

III. REGISTRO

Para acceder a nuestro sitio será necesario que se registre y cree una cuenta de usuario.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

IV.PAGOS

Precios: Los precios de los servicios están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Pagos: Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago aprobados por el Sitio.

V.CANCELACIONES

- Las cancelaciones deben realizarse dentro del plazo establecido en nuestras políticas de cancelación para ser elegibles para un reembolso completo o parcial.
- Cualquier cancelación debe notificarse con la antelación especificada en nuestro sitio web. Se pueden aplicar cargos por cancelación según lo estipulado en nuestra política de cancelación.
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales: todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **TATY 31**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

VIII. RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

IX. VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.tatyhealth.com por lo que recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

X. CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **TATY 31** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **TATY 31**.

XI.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.tatyhealth.com.

XII.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **TATY 31** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, TATY **31** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **TATY 31** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XIV. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** info@tatyhealth.com
- **Dirección:** Espinela 6331 Interior C Colonia Tres Estrellas Gustavo A Madero, Ciudad de México C.P. 07820.
- **Teléfono** :5511452658